



## **1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Die Chat Noir AG erbringt alle Leistungen basierend auf den vorliegenden AGB. Die AGB gelten für sämtliche Bestellungen, die in unserem Onlineshop getätigt werden. Bestellung und Einkäufe in unseren Verkaufslokalen sind davon ausgenommen.

## **2. Bestellung und Vertragsabschluss**

Schliessen Sie eine Bestellung im Onlineshop mit dem Kaufen- Button ab und stimmen Sie den AGB's zu, entsteht ein rechtsgültiger Kaufvertrag und die Bestellung ist bindend. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

## **3. Preise**

Unsere Verkaufspreise sind in Schweizer Franken inkl. der gesetzliche Mehrwertsteuer und exkl. Versandkosten und Verpackung angegeben.

## **4. Zahlungsmittel**

Für Ihre Bestellung stehen Ihnen die Zahlarten Rechnung, Paypal und Bezahlung bei Abholung zur Verfügung. Wird die Zahlung nicht innerhalb der angegebenen Frist beglichen, erlaubt sich die Chat Noir AG eine Mahngebühr von CHF 10.- auszustellen.

## **5. Versand- und Verpackungskosten**

Die Lieferung erfolgt durch die Post mit der Versandart PostPac Economy. Pauschal CHF 9.50. Ab einem Warenwert von CHF 100.00 fallen keine Versand- und Verpackungskosten an. Ein Versand ins Ausland ist auf Anfrage möglich.

## **6. Lieferung**

Die bestellten Artikel werden an die von Ihnen angegebene Adresse versendet. Die Lieferzeit beträgt bei Economy 2-5 Werktage. Scheitert die Zustellung trotz mehrmaligen Auslieferungsversuchen, kann die Chat Noir AG vom Vertrag zurücktreten.

## **7. Abholung**

Eine Abholung in unserer Filiale an der Marktgasse 53 in Bern ist möglich. Die bestellte Ware steht am darauffolgenden Arbeitstag ab 12 Uhr für Sie bereit.

## 8. Geschenkgutscheine

Geschenkgutscheine können im Onlineshop nicht genutzt werden.

## 9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung der Bestellung, bleibt die Chat Noir AG Eigentümerin der Ware.

## 10. Rückgaberecht

Nach Erhalt der Ware können bestellte Artikel innert 10 Tagen retourniert werden. Bereits geleistete Zahlungen werden erst nach Rückerhalt der Ware erstattet. Die Ware muss bei der Chat Noir AG in einem einwandfreien und neuwertigen Zustand eintreffen. Versiegelte Produkte können nur ungeöffnet retourniert werden. Benutze, geöffnete und/oder verschmutzte Produkte sind grundsätzlich NICHT rückgabeberechtigt. Die Kosten für Rücksendungen an Chat Noir AG trägt die Kundin / der Kunde.

Die Adresse für Rücksendungen lautet: Chat Noir AG Marktgasse 53 3011 Bern

## 11. Datenschutz/ Sicherheit

Die Chat Noir AG speichert lediglich die für die Geschäftsabwicklung nötigen Kundendaten und benutzt diese ausschliesslich zu diesem Zweck. Entsprechend der Datenschutzgesetzgebung werden alle Kundendaten vertraulich behandelt. Chat Noir AG gibt keine Daten an Dritte weiter.

## 12. Gerichtsstandort

Durch die Abgabe einer Bestellung werden die gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem schweizerischen Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bern BE.

## 13. Änderungen

Die Chat Noir AG behält sich vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Solche Änderungen gelten nicht für bereits getätigte Bestellungen.

## 14. Schlussbestimmung

Sollte eine Bestimmung von diesen allgemeinen Bedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. Bei Streitigkeiten, die über diese AGB hinausgehen, wird das Schweizerische Obligationenrecht angewendet.